

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für AbaWeb

## 1. Geltungsbereich

Die AROS Treuhand AG (nachfolgend «AROS») gestattet dem Vertragspartner unter nachfolgenden Bedingungen die Nutzung der Abacus-Software der bei AROS verfügbaren AbaWebTreuhand-Abos.

Mit der Aufschaltung eines oder mehrerer AbaWeb-Abos kommt der Vertrag zwischen AROS und dem Vertragspartner zustande. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien. AROS behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die jeweils aktuellen AGB können unter [www.aros-treuhand.ch/treuhand/#AbaWeb](http://www.aros-treuhand.ch/treuhand/#AbaWeb) eingesehen werden.

## 2. Nutzungsrecht

Der Vertragspartner erhält ein einfaches (nicht ausschliessliches), nicht übertragbares, auf die Abolaufzeit beschränktes Recht, auf die Software im Rahmen der freigeschaltenen AbaWeb-Abos durch die autorisierten Personen via Internet zuzugreifen. Darüberhinausgehende Rechte erhält der Vertragspartner nicht.

Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, die Software ohne vorgängige schriftliche Einwilligung von AROS von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen. Die Einrichtung und Verwaltung erfolgt durch AROS.

Im Weiteren gelten die Lizenzbestimmungen der Abacus Research AG, insbesondere die Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA) für Abacus-Software.

## 3. Anmeldung und Aufschaltung

AROS meldet den Vertragspartner bei der Abacus Research AG an und erstellt ein Benutzerprofil auf der AROS AbaWeb-Plattform. Der Vertragspartner benötigt für die Anmeldung und Nutzung von AbaWeb für jeden Nutzer einen von AROS unterstützten, elektronischen Identitätsausweis. Die Beschaffung des elektronischen Identitätsausweises ist Sache des Vertragspartners. Um die Nutzung von AbaWeb für den einzelnen Nutzer freizuschalten, muss AROS die E-Mail-Adressen der vom Vertragspartner bezeichneten Nutzer bei der Abacus Research AG hinterlegen.

## 4. Leistungen

Folgende Leistungen sind in den AbaWeb-Abo-Gebühren enthalten:

- Nutzung AROS AbaWeb-Plattform
- Plattformverfügbarkeit von 7x24h. Während des nächtlichen Neustarts der Abacus-Dienste ist der Server für ca. 15 Min. nur eingeschränkt verfügbar.
- Systemüberwachung, Datenspiegelung an redundantem Standort, Backup und Virenschutz
- Regelmässige Systemwartung (siehe auch Ziffer 5)
- Tägliche Datensicherung und Datenaufbewahrung bis zu zehn Jahren (bei Jahressicherung)
- Zugang über einen von AROS unterstützten, elektronischen Identitätsausweis und Nutzung der Abacus-Software in Abhängigkeit der Abo-Funktionalitäten

Folgende Leistungen sind in den Abo-Gebühren nicht enthalten:

- Abo- und Mandantenaufschaltungen bzw. -abschaltungen, Datenmigrationen, Mutationen
- Konzeptionelle Arbeiten, funktionelle Erweiterungen, Parametrisierungen, Schulungen, Buchhaltungsarbeiten etc.

- Behebung von Datenfehlern oder deren Folgen sowie erweiterte Analysen
- Vor- und Nacharbeiten im Zusammenhang mit einem Abacus-Update (siehe auch Ziffer 5)
- Durch neue Softwareversionen notwendige Änderungen an kundenspezifischen Parametrisierungen, Formularen, Auswertungen
- Anpassungen an Schnittstellen zu Drittsystemen
- Erstellung oder Rücksicherung eines durch den Vertragspartner verursachten oder verlangten Backups oder von Datensicherungen

## 5. Systemwartung

Während der Plattformverfügbarkeit gemäss Ziffer 2 kann der Betrieb für Wartungsarbeiten unterbrochen werden. AROS wird solche Unterbrechungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten möglichst kurz halten und so früh wie möglich ankündigen. AROS entscheidet über die Notwendigkeit und den genauen Durchführungszeitpunkt.

Folgende Wartungsleistungen sind Bestandteil dieses Vertrags:

- Einspielen von Software-Patches und Hotfixes
- Einspielen der aktuellen Versionen der Rechenzentrum-Systeme
- Einspielen aktueller Abacus-Softwareversion
- Technisches Update auf die neue Abacus-Softwareversion mit Funktionskontrolle

## 6. Support

AROS bietet dem Vertragspartner nach Bedarf Supportleistungen an. Diese sind gesondert zu entschädigen.

## 7. Pflichten des Vertragspartners

Der Vertragspartner bezeichnet eine Person, welche berechtigt ist, gegenüber AROS Leistungen und Mutationen auszulösen.

Der Vertragspartner ist zudem für die Schaffung der erforderlichen vertragspartnerseitigen nachfolgenden Voraussetzungen verantwortlich.

Der Router- bzw. Firewall-Ausgang des Servers, auf dem AbaWeb zur Verfügung gestellt wird, gilt als Übergabepunkt für die von AROS erbrachten Leistungen.

Der Vertragspartner ist verpflichtet, seine ergänzenden Systeme und Programme so einzurichten, dass weder die Sicherheit, die Integrität noch die Verfügbarkeit der Systeme, welche AROS zur Erbringung ihrer Dienste einsetzt, beeinträchtigt werden.

Ohne vorgängige Einwilligung von AROS ist der Vertragspartner nicht berechtigt, Softwareeinführungen oder Anpassungen/Ergänzungen durch Dritte vornehmen zu lassen.

Der Vertragspartner verwaltet Kennwörter und sonstige Zugangsdaten sorgfältig und hält sie geheim. Außerdem ist der Vertragspartner verpflichtet, das Kennwort sofort zu ändern, wenn er Anlass zu der Vermutung hat, dass ein Dritter davon Kenntnis erlangt haben könnte.

Jedes Abacus-Softwareupdate bedingt die vom Hersteller vorgeschriebenen Vor- und Nacharbeiten, um ein sach- und fachgerechtes Update zu gewährleisten. Der Vertragspartner verpflichtet sich, diese Vor- und Nacharbeiten auf den angezeigten Zeitpunkt hin entweder selber fachgerecht durchzuführen oder diese Arbeiten AROS frühzeitig in Auftrag zu geben.

---

Der Vertragspartner darf die Applikationen nicht zu gesetzeswidrigen oder gegen behördliche Vorschriften oder Auflagen verstossende Zwecke verwenden. Bei begründetem Verdacht auf eine Verletzung ist AROS berechtigt, den Vertragspartner sofort zu sperren.

## **8. Preise**

Es gelten die jeweils aktuellen AbaWeb-Preise und Pauschalien gemäss AROS Preisliste.

AROS behält sich vor, die AbaWeb-Gebühren jederzeit anzupassen. Preisänderungen werden dem Vertragspartner spätestens drei Monate vor Inkrafttreten im Voraus schriftlich mitgeteilt.

## **9. Zahlungskonditionen**

Die anfallenden Abo-Gebühren werden quartalsweise verrechnet und sind innerst 30 Tagen zur Zahlung fällig.

*Wird der Zahlungstermin nicht eingehalten, gerät der Vertragspartner nach einmaliger Zahlungserinnerung in Verzug. Nach 30 Tagen wird der Zugang gesperrt, bis die ausstehende Rechnung beglichen ist.*

## **10. Kündigung**

AbaWeb-Abos können von den Vertragsparteien jederzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist auf Ende eines Quartals schriftlich gekündigt werden.

Werden alle AbaWeb-Abos des Vertragspartners gekündigt, ist AROS berechtigt, ab dem Zeitpunkt des Nutzungsendes alle gespeicherten Daten zu löschen. AROS erstellt bei Nutzungsende auf Verlangen eine Datensicherung z.H. des Vertragspartners. Diese Leistungen werden nach Aufwand von AROS in Rechnung gestellt.

Die Bestimmungen betreffend Datenschutz, Haftung sowie anwendbares Recht und Gerichtsstand bleiben auch über die Beendigung der Nutzung von AbaWeb hinaus wirksam.

## **11. Vertrauliche Daten, Datenschutz**

AROS wird als vertraulich bezeichnete Daten, welche sich auf den Geschäftsbereich des Vertragspartners beziehen und die ihr im Rahmen des Vertragsverhältnisses offengelegt werden, vertraulich behandeln. Diese Geheimhaltungspflicht wird auch

beigezogenen Drittpersonen übertragen. Die Pflicht zur vertraulichen Behandlung gilt jedoch weder für Daten, die allgemein zugänglich bzw. AROS bereits bekannt sind, noch für solche, die AROS ausserhalb des Vertragsverhältnisses zur Kenntnis gebracht oder rechtmässig von Drittpersonen erworben werden. AROS ist berechtigt, Daten des Vertragspartners (Name, Adresse, bezogene Ware etc.) an den Hersteller zu übermitteln, soweit dies zur Erfüllung des Vertrags notwendig ist. Soweit AROS Personendaten in Erfüllung eines Einzelvertrages als Auftragsbearbeiterin des Vertragspartners bearbeitet, können die Parteien eine separate Auftragsbearbeitungsvereinbarung schliessen, die dem Einzelvertrag und diesen AGB im Widerspruchsfall vorgeht.

## **12. Gewährleistung und Haftung**

AROS gewährleistet eine sorgfältige und fachgerechte Leistungserbringung. Eine völlig störungs- und unterbruchfreie Nutzung und Leistungserbringung wird nicht garantiert. AROS wird aber alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um Störungen so schnell wie möglich zu beheben.

Für Sach- und Rechtsmängel an Produkten und Updates gelten ausschliesslich die Gewährleistungen der Hersteller. AROS tritt alle ihr gegenüber den Herstellern zustehenden Gewährleistungsansprüche an den Vertragspartner ab.

Jede weitergehende Gewährleistung von AROS wird, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen.

AROS haftet nur bei absichtlich und grobfahrlässig zugefügtem direktem Schaden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für Folgeschäden ist ausgeschlossen.

## **13. Schlussbestimmungen, anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Sollten einzelne Teile dieser AGB ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. In einem solchen Fall werden die Vertragsparteien ungültige Bestimmungen durch solche Bestimmungen ersetzen, welche in ihrem wirtschaftlichen Zweck den ungültigen Bestimmungen möglichst nahekommen. Es gilt das schweizerische Recht. Gerichtsstand ist Schaffhausen.